

約款 新旧対照表

株式会社エアネット
(下線部分は変更箇所)

改定日 (適用日)	名称	該当箇所	現行約款	改定後約款	内容																																		
2025/5/14	ALL in Oneメール Pro/ALL in Oneメール Gateway サービス契約約款	別表第2号	別表第2号 サービス内容 ALL in Oneメール Gateway	別表第2号 サービス内容 ALL in Oneメール Gateway	・DMARCポリシー コンサルティング およびDMARCレ ポート分析ツール のサービス内容を 追加致します。																																		
			<table><tr><th>サービス品目</th><th>サービス内容</th></tr><tr><td>ウィルス対策、迷惑メール対策</td><td>ゲートウェイサーバを通過した送受信メールに対するウィルスチェック (WithSecure Elements) ゲートウェイサーバを通過した受信メールに対する迷惑メール判定 (CLOUDMARK) ※本サービスは、100%の精度でウィルスメール／迷惑メールの検知を行うことを保証するものではありません。</td></tr><tr><td>メールアーカイブ</td><td>コピー転送、ジャーナルなどで当社指定アドレスに着信したメールデータのアーカイブ (保存メール管理) メール検索・閲覧が可能な専用管理ツール画面</td></tr><tr><td>メールアーカイブ＋フィルタリング</td><td>アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたアーカイブ アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたフィルタリング 検索・抽出が可能な専用管理ツール画面</td></tr><tr><td>メール誤送信防止</td><td>特定ポリシーに合致した送信メールに対する一時保留 添付ファイルzip暗号化、添付ファイルの分離 添付ファイルダウンロード用URL通知メール、パスワード通知メールの自動送信 送信メールの宛先 (ToまたはCc) に外部ドメインのメールアドレスが一定数以上存在していた場合に、自動的にBccに変換</td></tr><tr><td>セキュリティプラス</td><td>受信メールに対する追加のウィルス対策 SANDBOXでのリアルタイム解析 以下条件の添付ファイル分離とWeb画面での安全確認 ・暗号化されたファイル ・指定された拡張子のファイル ・偽装された拡張子、拡張子のないファイル 「なりすまし」の可能性が高いと判定されたメールへの警告とメール本文内のURLリンクの無効化 受信メールの3日間保存とWebメールでの確認</td></tr><tr><td>キャリアブロック対応高速メール配信</td><td>メール配信エンジン (Sendmagic) を利用し、高速で大量のメールを配信</td></tr><tr><td><新設></td><td></td></tr><tr><td><新設></td><td></td></tr><tr><td><新設></td><td></td></tr></table>	サービス品目		サービス内容	ウィルス対策、迷惑メール対策	ゲートウェイサーバを通過した送受信メールに対するウィルスチェック (WithSecure Elements) ゲートウェイサーバを通過した受信メールに対する迷惑メール判定 (CLOUDMARK) ※本サービスは、100%の精度でウィルスメール／迷惑メールの検知を行うことを保証するものではありません。	メールアーカイブ	コピー転送、ジャーナルなどで当社指定アドレスに着信したメールデータのアーカイブ (保存メール管理) メール検索・閲覧が可能な専用管理ツール画面	メールアーカイブ＋フィルタリング	アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたアーカイブ アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたフィルタリング 検索・抽出が可能な専用管理ツール画面	メール誤送信防止	特定ポリシーに合致した送信メールに対する一時保留 添付ファイルzip暗号化、添付ファイルの分離 添付ファイルダウンロード用URL通知メール、パスワード通知メールの自動送信 送信メールの宛先 (ToまたはCc) に外部ドメインのメールアドレスが一定数以上存在していた場合に、自動的にBccに変換	セキュリティプラス	受信メールに対する追加のウィルス対策 SANDBOXでのリアルタイム解析 以下条件の添付ファイル分離とWeb画面での安全確認 ・暗号化されたファイル ・指定された拡張子のファイル ・偽装された拡張子、拡張子のないファイル 「なりすまし」の可能性が高いと判定されたメールへの警告とメール本文内のURLリンクの無効化 受信メールの3日間保存とWebメールでの確認	キャリアブロック対応高速メール配信	メール配信エンジン (Sendmagic) を利用し、高速で大量のメールを配信	<新設>		<新設>		<新設>		<table><tr><th>サービス品目</th><th>サービス内容</th></tr><tr><td>ウィルス対策、迷惑メール対策</td><td>ゲートウェイサーバを通過した送受信メールに対するウィルスチェック (WithSecure Elements) ゲートウェイサーバを通過した受信メールに対する迷惑メール判定 (CLOUDMARK) ※本サービスは、100%の精度でウィルスメール／迷惑メールの検知を行うことを保証するものではありません。</td></tr><tr><td>メールアーカイブ</td><td>コピー転送、ジャーナルなどで当社指定アドレスに着信したメールデータのアーカイブ (保存メール管理) メール検索・閲覧が可能な専用管理ツール画面</td></tr><tr><td>メールアーカイブ＋フィルタリング</td><td>アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたアーカイブ アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたフィルタリング 検索・抽出が可能な専用管理ツール画面</td></tr><tr><td>メール誤送信防止</td><td>特定ポリシーに合致した送信メールに対する一時保留 添付ファイルzip暗号化、添付ファイルの分離 添付ファイルダウンロード用URL通知メール、パスワード通知メールの自動送信 送信メールの宛先 (ToまたはCc) に外部ドメインのメールアドレスが一定数以上存在していた場合に、自動的にBccに変換</td></tr><tr><td>セキュリティプラス</td><td>受信メールに対する追加のウィルス対策 SANDBOXでのリアルタイム解析 以下条件の添付ファイル分離とWeb画面での安全確認 ・暗号化されたファイル ・指定された拡張子のファイル ・偽装された拡張子、拡張子のないファイル 「なりすまし」の可能性が高いと判定されたメールへの警告とメール本文内のURLリンクの無効化 受信メールの3日間保存とWebメールでの確認</td></tr><tr><td>キャリアブロック対応高速メール配信</td><td>メール配信エンジン (Sendmagic) を利用し、高速で大量のメールを配信</td></tr><tr><td>DMARCポリシーコンサルティング</td><td>サービス対象ドメインから送信されるメールの送信ドメイン認証の状況ならびになりすましメールの発生状況を分析し結果を報告 *1</td></tr><tr><td>DMARCレポート分析ツール</td><td>DMARCレポートの収集・集計 *2 ツールで収集したデータの分析・報告 *3</td></tr></table> *1 サービスの詳細は「DMARC ポリシーコンサルティングサービス サービス仕様書」の記載の通りとします。 *2 サービスの詳細は「DMARCレポート分析ツールご提供条件」の記載の通りとします。 *3 *2のオプションとして提供します。	サービス品目	サービス内容	ウィルス対策、迷惑メール対策	ゲートウェイサーバを通過した送受信メールに対するウィルスチェック (WithSecure Elements) ゲートウェイサーバを通過した受信メールに対する迷惑メール判定 (CLOUDMARK) ※本サービスは、100%の精度でウィルスメール／迷惑メールの検知を行うことを保証するものではありません。	メールアーカイブ	コピー転送、ジャーナルなどで当社指定アドレスに着信したメールデータのアーカイブ (保存メール管理) メール検索・閲覧が可能な専用管理ツール画面	メールアーカイブ＋フィルタリング	アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたアーカイブ アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたフィルタリング 検索・抽出が可能な専用管理ツール画面	メール誤送信防止	特定ポリシーに合致した送信メールに対する一時保留 添付ファイルzip暗号化、添付ファイルの分離 添付ファイルダウンロード用URL通知メール、パスワード通知メールの自動送信 送信メールの宛先 (ToまたはCc) に外部ドメインのメールアドレスが一定数以上存在していた場合に、自動的にBccに変換	セキュリティプラス	受信メールに対する追加のウィルス対策 SANDBOXでのリアルタイム解析 以下条件の添付ファイル分離とWeb画面での安全確認 ・暗号化されたファイル ・指定された拡張子のファイル ・偽装された拡張子、拡張子のないファイル 「なりすまし」の可能性が高いと判定されたメールへの警告とメール本文内のURLリンクの無効化 受信メールの3日間保存とWebメールでの確認	キャリアブロック対応高速メール配信	メール配信エンジン (Sendmagic) を利用し、高速で大量のメールを配信
サービス品目	サービス内容																																						
ウィルス対策、迷惑メール対策	ゲートウェイサーバを通過した送受信メールに対するウィルスチェック (WithSecure Elements) ゲートウェイサーバを通過した受信メールに対する迷惑メール判定 (CLOUDMARK) ※本サービスは、100%の精度でウィルスメール／迷惑メールの検知を行うことを保証するものではありません。																																						
メールアーカイブ	コピー転送、ジャーナルなどで当社指定アドレスに着信したメールデータのアーカイブ (保存メール管理) メール検索・閲覧が可能な専用管理ツール画面																																						
メールアーカイブ＋フィルタリング	アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたアーカイブ アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたフィルタリング 検索・抽出が可能な専用管理ツール画面																																						
メール誤送信防止	特定ポリシーに合致した送信メールに対する一時保留 添付ファイルzip暗号化、添付ファイルの分離 添付ファイルダウンロード用URL通知メール、パスワード通知メールの自動送信 送信メールの宛先 (ToまたはCc) に外部ドメインのメールアドレスが一定数以上存在していた場合に、自動的にBccに変換																																						
セキュリティプラス	受信メールに対する追加のウィルス対策 SANDBOXでのリアルタイム解析 以下条件の添付ファイル分離とWeb画面での安全確認 ・暗号化されたファイル ・指定された拡張子のファイル ・偽装された拡張子、拡張子のないファイル 「なりすまし」の可能性が高いと判定されたメールへの警告とメール本文内のURLリンクの無効化 受信メールの3日間保存とWebメールでの確認																																						
キャリアブロック対応高速メール配信	メール配信エンジン (Sendmagic) を利用し、高速で大量のメールを配信																																						
<新設>																																							
<新設>																																							
<新設>																																							
サービス品目	サービス内容																																						
ウィルス対策、迷惑メール対策	ゲートウェイサーバを通過した送受信メールに対するウィルスチェック (WithSecure Elements) ゲートウェイサーバを通過した受信メールに対する迷惑メール判定 (CLOUDMARK) ※本サービスは、100%の精度でウィルスメール／迷惑メールの検知を行うことを保証するものではありません。																																						
メールアーカイブ	コピー転送、ジャーナルなどで当社指定アドレスに着信したメールデータのアーカイブ (保存メール管理) メール検索・閲覧が可能な専用管理ツール画面																																						
メールアーカイブ＋フィルタリング	アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたアーカイブ アーカイブサーバを通過した送受信メールに対する設定ポリシーに基づいたフィルタリング 検索・抽出が可能な専用管理ツール画面																																						
メール誤送信防止	特定ポリシーに合致した送信メールに対する一時保留 添付ファイルzip暗号化、添付ファイルの分離 添付ファイルダウンロード用URL通知メール、パスワード通知メールの自動送信 送信メールの宛先 (ToまたはCc) に外部ドメインのメールアドレスが一定数以上存在していた場合に、自動的にBccに変換																																						
セキュリティプラス	受信メールに対する追加のウィルス対策 SANDBOXでのリアルタイム解析 以下条件の添付ファイル分離とWeb画面での安全確認 ・暗号化されたファイル ・指定された拡張子のファイル ・偽装された拡張子、拡張子のないファイル 「なりすまし」の可能性が高いと判定されたメールへの警告とメール本文内のURLリンクの無効化 受信メールの3日間保存とWebメールでの確認																																						
キャリアブロック対応高速メール配信	メール配信エンジン (Sendmagic) を利用し、高速で大量のメールを配信																																						
DMARCポリシーコンサルティング	サービス対象ドメインから送信されるメールの送信ドメイン認証の状況ならびになりすましメールの発生状況を分析し結果を報告 *1																																						
DMARCレポート分析ツール	DMARCレポートの収集・集計 *2 ツールで収集したデータの分析・報告 *3																																						
		別表第3号	別表第3号 S L A 1. <条文省略> 2. <稼働保証範囲> 稼働保証の範囲は、当社データセンター内に設置した「ALL in Oneメール Pro」または「ALL in Oneメール Gateway」環境のみとし、お客様環境および、お客様環境から当社環境に対してアクセスを行うインターネット接続環境については範囲外とします。 ALL in Oneメール Pro 対象サービス (ポート番号) は、以下の通りです。 ・POP (110) ・IMAP (143) ・SMTP (25) ・POP over SSL (995) ・IMAP over SSL (993) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) <※Webメール利用者のみ対象> ・https (443) ALL in Oneメール Gateway 対象サービス (ポート番号) は、以下の通りです。 <table><tr><td>ウィルス対策、迷惑メール対策</td><td>・SMTP (25)</td></tr><tr><td>メールアーカイブ</td><td>・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTPS (443)</td></tr><tr><td>メールアーカイブ＋フィルタリング</td><td>・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTP (15080) ・HTTPS (443)</td></tr><tr><td>メール誤送信防止</td><td>・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) ・保留確認画面 (HTTPS 443)</td></tr><tr><td>セキュリティプラス</td><td>・SMTP (25) ・HTTPS (443)</td></tr><tr><td>キャリアブロック対応高速メール配信</td><td>・SMTP (25)</td></tr></table>	ウィルス対策、迷惑メール対策	・SMTP (25)	メールアーカイブ	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTPS (443)	メールアーカイブ＋フィルタリング	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTP (15080) ・HTTPS (443)	メール誤送信防止	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) ・保留確認画面 (HTTPS 443)	セキュリティプラス	・SMTP (25) ・HTTPS (443)	キャリアブロック対応高速メール配信	・SMTP (25)	別表第3号 S L A 1. <現行どおり> 2. <稼働保証範囲> 稼働保証の範囲は、当社データセンター内に設置した「ALL in Oneメール Pro」または「ALL in Oneメール Gateway」環境のみとし、お客様環境および、お客様環境から当社環境に対してアクセスを行うインターネット接続環境については範囲外とします。また、「ALL in Oneメール Gateway」のサービスのうち、DMARCポリシーコンサルティングおよびDMARCレポート分析ツールについては、SLA対象外となります。 ALL in Oneメール Pro 対象サービス (ポート番号) は、以下の通りです。 ・POP (110) ・IMAP (143) ・SMTP (25) ・POP over SSL (995) ・IMAP over SSL (993) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) <※Webメール利用者のみ対象> ・https (443) ALL in Oneメール Gateway 対象サービス (ポート番号) は、以下の通りです。 <table><tr><td>ウィルス対策、迷惑メール対策</td><td>・SMTP (25)</td></tr><tr><td>メールアーカイブ</td><td>・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTPS (443)</td></tr><tr><td>メールアーカイブ＋フィルタリング</td><td>・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTP (15080) ・HTTPS (443)</td></tr><tr><td>メール誤送信防止</td><td>・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) ・保留確認画面 (HTTPS 443)</td></tr><tr><td>セキュリティプラス</td><td>・SMTP (25) ・HTTPS (443)</td></tr><tr><td>キャリアブロック対応高速メール配信</td><td>・SMTP (25)</td></tr></table>	ウィルス対策、迷惑メール対策	・SMTP (25)	メールアーカイブ	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTPS (443)	メールアーカイブ＋フィルタリング	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTP (15080) ・HTTPS (443)	メール誤送信防止	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) ・保留確認画面 (HTTPS 443)	セキュリティプラス	・SMTP (25) ・HTTPS (443)	キャリアブロック対応高速メール配信	・SMTP (25)											
ウィルス対策、迷惑メール対策	・SMTP (25)																																						
メールアーカイブ	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTPS (443)																																						
メールアーカイブ＋フィルタリング	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTP (15080) ・HTTPS (443)																																						
メール誤送信防止	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) ・保留確認画面 (HTTPS 443)																																						
セキュリティプラス	・SMTP (25) ・HTTPS (443)																																						
キャリアブロック対応高速メール配信	・SMTP (25)																																						
ウィルス対策、迷惑メール対策	・SMTP (25)																																						
メールアーカイブ	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTPS (443)																																						
メールアーカイブ＋フィルタリング	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・HTTP (15080) ・HTTPS (443)																																						
メール誤送信防止	・SMTP (25) ・SMTP over SSL (465) ・Submission (587) ・保留確認画面 (HTTPS 443)																																						
セキュリティプラス	・SMTP (25) ・HTTPS (443)																																						
キャリアブロック対応高速メール配信	・SMTP (25)																																						
			3. ～5. <条文省略>	3. ～5. <現行どおり>																																			