

# 約款 新旧対照表

株式会社エアネット

(下線部分は変更箇所)

改定日 (適用日)	名称	該当箇所	現行約款	改定後約款	内容																				
2020/10/28	リザーブキーパー サービス契約約款	別表第1号	<p>別表第1号 サービス内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー 標準サービス</td> <td> <p>(新設) (新設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約台帳機能</li> <li>・顧客管理機能</li> <li>・Web予約機能</li> <li>・グルメサイトからの予約メール取込機能</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (CTI機能)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (あふれ呼対策)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> <li>・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>SMS (ショートメッセージ) 送信機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー 標準サービス	<p>(新設) (新設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約台帳機能</li> <li>・顧客管理機能</li> <li>・Web予約機能</li> <li>・グルメサイトからの予約メール取込機能</li> </ul>	電話連動オプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> </ul>	電話連動オプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> <li>・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</li> </ul>	SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能</li> </ul>	<p>別表第1号 サービス内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー 標準サービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>テイクアウト受付機能</u></li> <li>・<u>メール配信機能</u></li> <li>・予約台帳機能</li> <li>・顧客管理機能</li> <li>・Web予約機能</li> <li>・グルメサイトからの予約メール取込機能</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (CTI機能)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション (あふれ呼対策)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> <li>・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>SMS (ショートメッセージ) 送信機能</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>テイクアウト受付機能</u></li> <li>・<u>メール配信機能</u></li> <li>・予約台帳機能</li> <li>・顧客管理機能</li> <li>・Web予約機能</li> <li>・グルメサイトからの予約メール取込機能</li> </ul>	電話連動オプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> </ul>	電話連動オプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> <li>・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</li> </ul>	SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・標準サービスに新たな機能をサービス内容へ追加します。</li> </ul>
サービス品目	サービス内容																								
リザーブキーパー 標準サービス	<p>(新設) (新設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約台帳機能</li> <li>・顧客管理機能</li> <li>・Web予約機能</li> <li>・グルメサイトからの予約メール取込機能</li> </ul>																								
電話連動オプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> </ul>																								
電話連動オプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> <li>・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</li> </ul>																								
SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能</li> </ul>																								
サービス品目	サービス内容																								
リザーブキーパー 標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>テイクアウト受付機能</u></li> <li>・<u>メール配信機能</u></li> <li>・予約台帳機能</li> <li>・顧客管理機能</li> <li>・Web予約機能</li> <li>・グルメサイトからの予約メール取込機能</li> </ul>																								
電話連動オプション (CTI機能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> </ul>																								
電話連動オプション (あふれ呼対策)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</li> <li>・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</li> </ul>																								
SMS (ショートメッセージ) 送信機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS (ショートメッセージ) で送信できる機能</li> </ul>																								